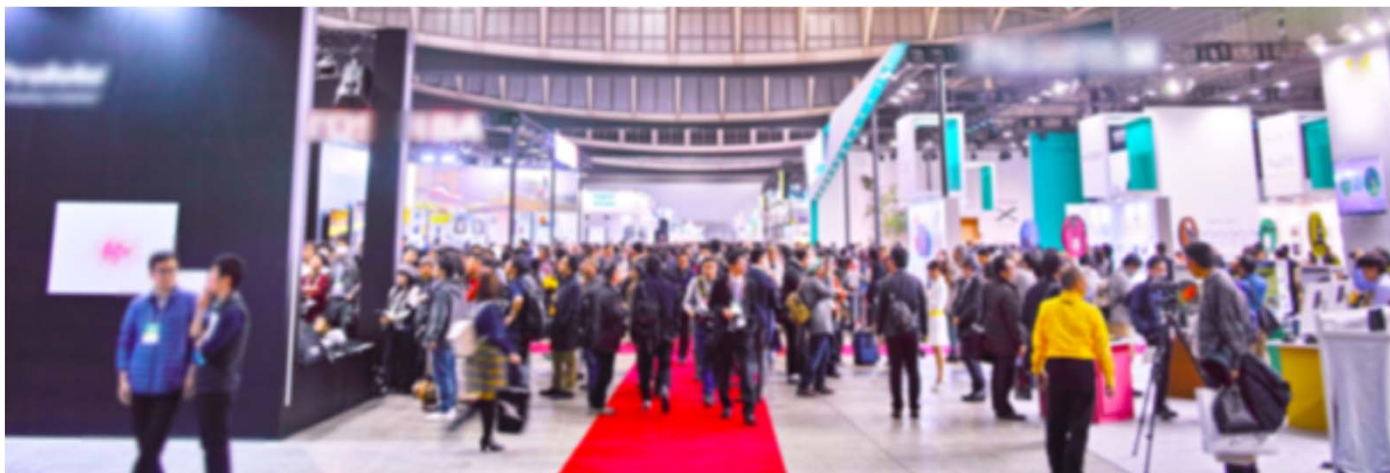


# 展示会の受付管理ができるクラウドサービス



## 展示会受付.com

【 説明資料 】

株式会社システムフォワード

# 展示会受付.com とは

展示会受付管理システムを導入したいが費用が高くて導入できない。

出展者がブースに訪問した来場者の管理ができない。

会場での受付が手作業で管理しているので来場者を待たせてしまう。

展示会で物販を行いたいが、現金の管理が難しくできない。

招待券を送付したお客様が来場したのか分からない。



**展示会主催者こんなお悩みを解決します！**

# 展示会受付.com とは

展示会の来場の申し込みから会場での受付管理が、**簡単**にできる**クラウドサービス**です。



- ・ 来場者受付管理
- ・ セミナー受付管理
- ・ ブース訪問者管理

- ・ 招待者来場管理
- ・ アンケート管理
- ・ 展示会物販管理

# 解決できる問題点

## システム導入費用の削減

クラウドサービスなので、  
**簡単**に導入が可能です



▶ **主催者の煩わしい業務を削減できます**

## 受付管理業務の効率化

QRコードをかざすだけで、  
**スムーズ**に受付業務が完了します



▶ **来場者を待たせずに会場への入場ができます**

# 解決できる問題点

## 招待券送付者の来場管理

招待券のバーコードをスキャンし、  
**招待者**の来場入力が完了します



▶ **招待者のスムーズな誘導と来場実績が確認できます**

## セミナー等の座席管理

入場パスのバーコードと座席番号  
のバーコードをスキャンし、  
**空き座席**の消込が完了します



▶ **座席の空き状況が確認できます**

# 解決できる問題点

## ブース訪問者管理

入場パスのバーコードをスキャンし、**訪問者**の情報の入力が入力が完了します

▶ **名刺からのデータ作成が不要になります**



## 商品の販売から決済の実現

商品と入場パスのバーコードをスキャンし**決済**までが完了します

▶ **物販の売上アップにつながります**





# 解決できる問題点

## スタンプラリーの実現

入場パスのバーコードをタッチし、**訪問者**の情報の入力が入力が完了します  
(訪問した人に特典を付けるイベントが可能)

▶ **ブースの訪問者数が増加します**



## ランキングイベントの実現

商品を購入した人を対象にアンケートを送り投票が完了します

▶ **ランキングの集計作業が削減されます**



# システムの概要

## 一般来場者

- 来場申込登録
- 申込確認メールの送信  
・ PDF 添付/リンクURL

- アンケート登録

- 展示会入場受付  
・ QRコードをタッチ
- セミナー入場受付  
・ 入場パスをタッチ
- ブース訪問  
・ 入場パスを提示
- 商品の購入  
・ 商品と入場パスとを提示

## 主催者

- マスタ登録 (セミナー等)
- 出展者情報登録
- 来場者閲覧

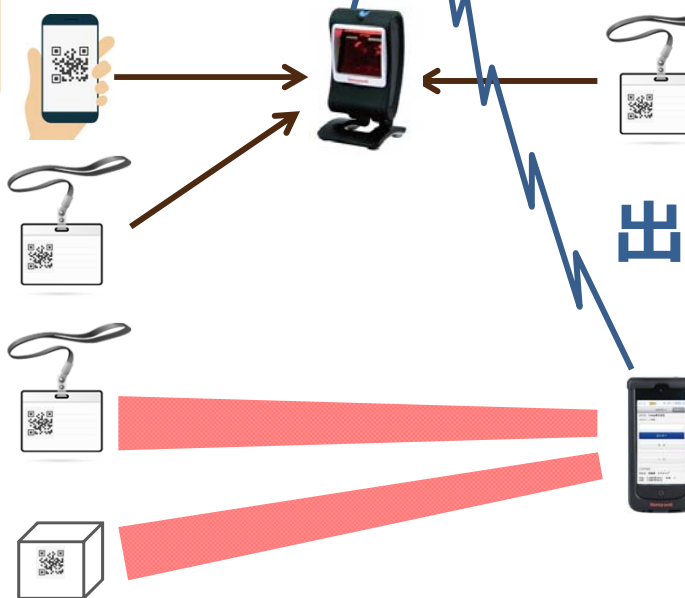
- アンケート閲覧

- 売上情報閲覧

- 入場パス発行  
・ 入場パスをタッチ

## 出展者

- ブース訪問者登録  
・ 入場パスをスキャン
- 商品の販売  
・ 商品と入場パスを  
スキャン





# システムの安全性

## クレジットカード情報の非保持化

お客様のクレジットカード情報は、データベースの保存されません。与信や売上の処理は、SBPSから付与されたトークンIDで行われます。



## 暗号化通信

システムへのアクセスは、SSL(Secure Socket layer)を使った暗号化通信によって行うことができます。



## 無操作状態で強制ログアウト

ユーザーがログインしてから、無操作状態で一定時間が経過すると、自動的にシステムからログアウトされます。



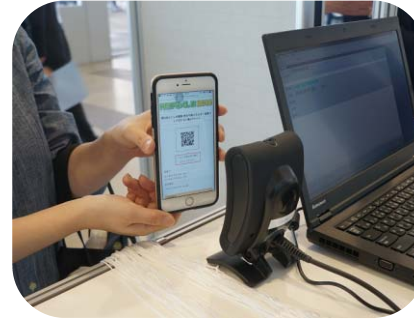
## NTTコムのサーバーで管理

NTTコミュニケーションズのクラウド環境で提供されています。セキュリティ及びデータのバックアップも安全に保持されています。



# 導入事例：再生可能エネルギー産業フェア

「再生可能エネルギー産業フェア」とは、再生可能エネルギー関連産業でビジネスに取り組む企業・団体の技術・情報の発信及び商談・交流・産学官連携の場を提供する展示会。  
2日間で約7000人が来場。



## 課題・背景

- ・ 展示会のご来場/セミナーの申込みはFAXで行っていた
- ・ 展示会の入場受付/セミナーの受付リストを作成していた
- ・ 受付リストの作成及び当日受付作業に時間がかかっていた

## 解決策

- ・ QRコードでのeチケットシステムを導入
- ・ 展示会場に7台の受付端末を設置

## 結果

- ・ 事前の受付リスト作成作業が無くなった
- ・ QRコードのタッチで受付作業が完了
- ・ 展示会入場受付/セミナー受付も待行列が発生しなかった

# 導入スケジュール

	作業名					1ヶ月				2ヶ月				3ヶ月			
1	導入検討/打合せ	■															
2	クラウドサービス 利用契約					★											
3	クラウドサービス 環境構築					■											
4	申込フォーム作成							■									
5	マスタ情報登録							■									
6	テスト									■							
7	申込開始											★					
8	会場通信チェック											★					
9	レンタル機器手配											■					
10	準備完了															★	

# ハードウェア

## 受付端末・決済端末



iPhone5S,  
iPod touch6世代



Android、Windows  
タブレット



ジャケット型  
2次元スキャナ



ハンディー型2次元  
バーコードリーダー



定置式  
2次元スキャナ

## 管理端末



管理端末  
(既存PC流用可能)

## インターネット接続環境

# 会社概要

会社名	株式会社システムフォワード
設立	2002年 5月 14日
役員	代表取締役 大内一也
	技術担当取締役 長谷川 信一
	財務担当取締役 西山 和子
資本金	3,000万円
社員数	10名
所在地	【本社】 〒970-8034 福島県いわき市平上荒川字堀ノ内20-1 箱崎ビル2F 【東京営業所】 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-7-4 パークハビオ京橋606
事業内容	1. ECサイト構築事業
	2. ECサイト運営事業（ご当地ドットコム）
	3. クラウドサービス事業（弁当注文ドットコム、出欠確認ドットコム等）

「**ネットとリアルを融合するイノベーションへの挑戦**」というビジョンのもと、企業が抱えている問題を見つけ出し、それを解決する仕組みをサービスにして、企業の問題解決を行う。それが私たちのミッションです。



お問い合わせ

電話 : 03-4590-0580 (受付時間平日 9:00-18:00)

ウェブ : <https://www.sysforward.co.jp/inquiry/>